

SERVICE GO de Cooptel



TABLE DES MATIÈRES

Service go, qu'est-ce que c'est?	3
Quelles chaînes y sont accessibles?	3
Comment accéder au Service GO	4

Ce document est destiné aux membres de Cooptel.

Pour toute question ou tout commentaire concernant ce document, veuillez contacter notre soutien technique par courriel ou par téléphone : <u>support@cooptel.qc.ca</u> ou 1 866 532-2252.

Veuillez prendre note que ce document peut être modifié sans avis au préalable.

SERVICE GO, QU'EST-CE QUE C'EST?

Le service Go de Cooptel vous permet de visionner certaines chaînes via un lien Internet haute vitesse, en utilisant un ordinateur, un portable, un téléphone intelligent ou une tablette.

Pour avoir droit au Service Go, vous devez être abonné à la chaîne dans votre forfait télé de Cooptel. Vous pourrez par la suite accéder à ces chaînes **partout au Canada** (pas ailleurs pour des raisons de droits d'auteur).

QUELLES CHAÎNES Y SONT ACCESSIBLES?



Vous pourrez par la suite visionner certaines chaînes directement via le portail de Watch TV Everywhere (exemple: avec votre PC) ou encore via des applications d'appareils intelligents (Android et iOS)

*L'application RDS inclus aussi le contenu des chaînes RDS 2 et RDS Info.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE GO

Afin d'accéder au Service Go, vous devez d'abord vous inscrire à la plateforme **Watch TV Everywhere**. Vous pourrez par la suite visionner certaines chaînes directement via le portail de Watch TV Everywhere (exemple: avec votre PC) ou encore via des applications d'appareils intelligents (Android et iOS).

- 1. Accéder à Watch TV Everywhere via l'adresse www.wtve.ca.
- 2. Sélectionner Cooptel comme fournisseur.

11 (MC	é atra za	80-0	
watchTVever	where Canada		
Regarder of que ce soit aur voite d	Dentemp with location (Mr.) and men (comparison) main location (Compariso	vita la state ortener de la marce	
	Name and the second sec		
	n Denningene Konte		
	Annual and a second second		

3. Cliquer sur S'inscrire en haut de l'écran.



4. Remplir les champs de Validation de l'abonné comme suit:

• Numéro de client:

Votre numéro de client est votre identifiant qui vous a été remis lors de votre abonnement à nos services. Si vous ne connaissez pas votre numéro de client (ou identifiant), vous pourrez le trouver dans votre espace client Mon Cooptel.

Détails de la facturation		
NO CLIENT: NOM:	12345 Exemple	-

• Nom de famille sur le compte:

Le nom de famille doit être inscrit de la même façon que sur votre facture.

Code de vérification:

Vous devez retaper le code qui apparaît dans la case **Entrer** juste à côté.

Pour le reste des informations, inscrivez ce qui vous est demandé.

• Cliquez sur S'Inscrire.

	4 days	
	Inscription	
	These lawsest over (asses) is arbitrarily to engine to an induce second- or some of the second laws), provide a second second endormal second second second second second second second second second second endormal particular second second second second second second second second endormal particular second second second second second second second second endormal second second second second second second second second second endormal second	
	Survey as short	
1000	Next at facilie he in particle :	
	time to reframe the second sec	
	term ()	
1.00	Start of Special Control of Start Special Cont	
	Differ an end all passed to	
	Manager in such as party -	
	Revenue (serve)	
	Emperil adverse marine (
	Chieles	
	Excellence of the part of the second burning of the second	

Suite page suivante »

5. Cliquer sur l'onglet **Se connecter**. Entrez votre adresse courriel et mot de passe que vous venez tout juste de vous créer puis cliquer sur **Se connecter**.

Attention! En cas d'oubli de votre mot de passe, Cooptel ne pourra pas le retrouver pour vous.

自家	à state	6 A T C
watchTVet	where Canada	Cooptel
Regardez von	emision levelse pirtout et quietter	an le prodect
que co soit sur soire télé	phone mobile, votre tablette ou votre b	nsinana e de la thanion
一夜		
	31-61	*
4 102 Tele	the That State data with the Art Art Back and State of a survey of these Calculations and the present and Calculate () and the Calculation of the present of the Calculation () and the Calculation	

<u>5</u>	町 (地)	CHARLEND, COM	0010
wa	tchTVevery	where Canada	Cooptel
			ARABAR BARR
			contraction (1)
		- se connecter	120
		• : (<u></u>)	
		Concerned in the local division of the local	2 10.2
		that ou passes in that	
	diriyin Caranala na ku kotina dagan tu cansan nadagan tu ci ngi saka na dagan tu ci ngi saka na da da taan taangan da taan taangan	na parent film me d na anne har san ann an an an 1 mars anna an ann an 1 an 1 ar pair an an 1 an 1 an 1 1 hann ann an ann an 1 an 1 ar pair agus an an 1 an ar an 1 a tal d i baganni finnin sa ann agus d finning a an 1 a tal d i baganni finnin an ann agus d finning a an 1 a tal d an	Annual State
			1.2003
		. The main definit, is all the part often to serve an in the set of the set of the part of the set	

6. Une fois votre compte ouvert, vous aurez accès aux canaux auxquels vous êtes abonné via votre ordinateur par le site www.wtve.ca ou via les applications IOS et Android de chacun des canaux.

watchTVever	ywhere Canada	Cooptel
₿.€ л а	TV.	<u>}</u>

Vous devrez toujours vous authentifier de 2 façons:

• En vous créant un compte sur le site du canal sélectionné (indépendant de votre compte Cooptel). Vous pourrez vous connecter directement avec votre compte Facebook, Twitter, etc.

• Vous connecter en sélectionnant le Télé distributeur **Cooptel** (avec votre nom d'usager et mot de passe créé à la page 5).

Note: Pour les applications, l'authentification se fait seulement lors de la première connexion.



POUR NOUS JOINDRE

Service à la clientèle

450 532-2667 (COOP) 1 888 532-2667 (COOP) solutions@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au mercredi de 8h30 à 17h Jeudi au vendredi de 8h30 à 18h Samedi de 9h à 17h

Soutien technique

450 532-3141 1 866 532-2252 support@cooptel.ca

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h à 21h Samedi et dimanche de 9h à 21h (sauf le 1er janvier et le 25 décembre)

